

ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Duko furnituren b.v. te Nijverdal (hierna te noemen "Duko"), gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08125280 op 7 februari 2005 en gewijzigd op 16-7-2018.



Artikel 1 Definitie

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot verkoop en/of levering van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten;
2. Leverancier: de rechtspersoon, hierna te noemen Duko, die de opdracht als bedoeld onder 1. heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en Duko gesloten overeenkomsten.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden in de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn. Voor het overige blijven de volgende voorwaarden van kracht.
3. Retournering in verband met enig gebrek aan, schade aan of onjuiste levering van aan opdrachtgever geleverde goederen wordt slechts geaccepteerd indien dit vooraf is overeengekomen met Duko.
4. Retournering van speciaal voor opdrachtgever bestelde goederen wordt niet geaccepteerd met uitzondering van aan Duko te wijten schade of onjuiste levering.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Duko zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De overeenkomst komt slechts tot stand wanneer Duko een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of daadwerkelijk tot uitvoering van de opdracht is over gegaan.

Artikel 4 Vertegenwoordiging

Alle afspraken, toezeggingen en verklaringen van medewerkers van Duko zijn voor Duko slechts bindend na haar schriftelijke bevestiging.

vervolg artikel 7

4. Overschrijding van de leveringstermijnen, waarvan de oorzaak niet aan Duko kan worden toegerekend, geven de opdrachtgever nimmer aanspraak op schadevergoeding.
5. Indien opdrachtgever niet op de overeengekomen leveringsdatum de te leveren zaken afneemt of in ontvangst neemt, worden de te leveren zaken door Duko gedurende een redelijke termijn voor rekening en risico van de opdrachtgever te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen is Duko gerechtigd opslag- en verzekeringskosten in rekening te brengen. Na ommekomst van deze redelijke termijn is Duko gerechtigd om over de betreffende zaken te beschikken door deze aan een derde te leveren of te vernietigen.

Artikel 8 Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Duko is vereist.
2. Duko is gerechtigd voor levering een vooruitbetaling of anderszins zekerheid van opdrachtgever te vorderen.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever wegens de vertraging in de voldoening vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 1% per maand.
4. Bij niet tijdige betaling als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijk incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met rente, met een minimum van € 125,00.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Duko uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot het factuurbedrag van de in het geding zijnde prestatie, behoudens in het geval van eigen opzet of grove schuld van de leverancier.
2. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
3. De leverancier is geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade welke de opdrachtgever al dan niet rechtstreeks of op enigerlei wijze verband houdende met de overeenkomst zal lijden in de uitvoering van de met leverancier gesloten overeenkomst.

Artikel 12 Overmacht

1. Tekortkomingen van Duko in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Tekortkomingen van Duko in de nakoming van de overeenkomst tengevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door de openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden worden aangemerkt als niet aan Duko toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding.

Artikel 5 Prijzen

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting(BTW), vervoerskosten en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die door Duko voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de door Duko gedane aanbieding.
3. Duko is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen wanneer één of meer van de navolgende omstandigheden zich na het doen van de aanbieding en of het sluiten van de overeenkomst voor doen: stijging van de kosten van materialen, half-fabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn of in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn.

Artikel 6 Annulering

Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Duko met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier onstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt in ieder geval verstaan de door Duko geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Duko reeds ter voorbereiding heeft gemaakt.

Artikel 7 levering en leveringstermijnen

1. De door Duko opgegeven leveringstermijnen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer aan te merken als fatale termijnen. De door Duko vermelde leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er voor haar geen beletselen zijn die tijdige levering niet c.q. onmogelijk maken. Duko is bij overschrijding van de leveringstermijnen eerst dan in verzuim indien zij door opdrachtgever schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij haar een redelijke termijn wordt gesteld om de overeenkomst alsnog na te komen.
2. Levering geschiedt altijd "af magazijn", alwaar de zaken zich bevinden. Vanaf daar gaat het risico over op de opdrachtgever.
3. Duko is te allen tijde gerechtigd om in gedeelten te leveren. In dat geval geldt voor elke deellevering het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.

Artikel 9 Reclames

1. Opdrachtgever is verplicht het geleverde en de verpakking onmiddellijk na (af)levering op zichtbare gebreken te controleren en eventuele reclames binnen 8 (acht) dagen schriftelijk en gemotiveerd aan Duko te melden, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht te zijn aanvaard.
2. Andere gebreken moeten onmiddellijk nadat zij redelijkerwijs te ontdekken zijn, doch in elk geval binnen 1 (één) maand na (af)levering, schriftelijk en gemotiveerd bij Duko worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht te zijn aanvaard.
3. Bewerking c.q. het gebruik van het geleverde door opdrachtgever alsmede het in de macht van derden brengen van het geleverde, doet het recht op reclame vervallen.
4. Indien Duko de reclame(s) gegrond acht, is zij te allen tijde gerechtigd alsnog het overeengekomende te leveren. Het gebrek te herstellen dan wel opdrachtgever te crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
5. Reclame geeft de opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

Onverminderd het in deze voorwaarden gesteld blijven alle door Duko geleverde zaken eigendom van Duko, tot het moment van betaling van al haar vorderingen op opdrachtgever, die vallen binnen het kader van artikel 92 boek 3 van het Burgerlijk Wetboek, uit welken hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten. Opdrachtgever is voordat Duko volledig is voldaan, niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden, het bezit over te dragen of anderszins te vervreemden en/of bezwaren. Bij overtreding hiervan heeft Duko het recht om alle geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van opdrachtgever of rechter is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze zaken zich bevinden. Tevens is alsdan iedere vordering van Duko op opdrachtgever terstond opeisbaar.

Artikel 13 Ontbinding en opschorting

Duko is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden c.q. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, in welk geval opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door Duko dientengevolge geleden schade, indien:

- a. opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet.
- b. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk liquideert.
- c. Ingeval van beslag op en/of executie van (een gedeelte van) het vermogen van de opdrachtgever zulks met inbegrip van de door Duko geleverde, maar nog niet (geheel) betaalde goederen.

In bovenvermelde gevallen zijn alle vorderingen die Duko ten laste van opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

Op elke overeenkomst tussen Duko en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen uit deze overeenkomst of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan is uitsluitend de kantonrechter of de arrondissementsrechtbank te Almelo bevoegd. Duko blijft echter bevoegd de opdrachtgever in rechte te betrekken voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale recht bevoegde rechter.

Artikel 15 Privacy Verklaring

Dit is een privacy Verklaring van Duko Fournituren b.v. Wij voeren een groothandel en richten ons op het geven van advies en levering van goederen voor de woning- en projectinrichting.

Duko Fournituren b.v. verwerkt daarbij je persoon- en/of bedrijfsgegevens bij het gebruik maken van aangeboden diensten en/of omdat je de gegevens zelf aan ons verstrekt.

Mocht jij je niet prettig voelen omtrent het gebruik van je gegevens door Duko Fournituren b.v., neem dan gerust contact met ons op.

Contactgegevens:

Duko Fournituren b.v.

Bedrijvenweg 13

7442 CX Nijverdal

Tel. 0548-614349

info@duko.com

www.duko.com

BTW nr. NL813814571B01

KvK nr. 08125280

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

Naam bedrijf / contactpersoon / adresgegevens voor factuur en leveringen / telefoonnummer(s) /

e-mailadres / adres website / bankgegevens (bij automatische incasso) / KvK nummer /

BTW nummer / IP-adres /gegevens over jouw activiteiten op onze website / internetbrowser en type apparaat.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouder of voogd.

We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar en raden een ouder/voogd aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van de kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als je overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@duko.com, dan verwijderen we deze informatie.

Wij bewaren je gegevens met het **doel** onze diensten en/of leveringen uit te kunnen voeren. Je eventueel te kunnen bellen of mailen of je bedrijfsgegevens te verzamelen om een goed advies af te kunnen geven. Duko Fournituren b.v. analyseert jouw gedrag om de website te verbeteren en het aanbod van producten af te stemmen op jouw voorkeuren. Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Duko Fournituren b.v. via de website of e-mail. Er wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel en/ of (lever)dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam/bedrijfsnaam/e-mailadres/afleveradres/factuuradres/telefoonnummer en goederenomschrijving.

Een ander doel waarbij Duko Fournituren b.v. je gegevens verzamelt is voor het zenden van nieuwsbrieven per e-mail. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je naam/bedrijfsnaam en e-mailadres worden verzameld via aanmelding op onze website of omdat je de gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden. Mocht je niet langer gebruik maken van deze dienst, neem dan contact met ons op.

Er vinden geen **geautomatiseerde besluitvormingen** plaats. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of –systemen zonder dat daar een persoon, bijvoorbeeld een medewerker van Duko furnituren b.v., tussenkomt.

De gegevens die Duko Fournituren **ontvangt** en verwerkt, worden beheerd door d.m.v.:

*E-mail/server en back-ups worden beheerd door Taurus Automatisering BV.

Als jij contact opneemt via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Duko Fournituren b.v.

*Webhosting

Als jij contact opneemt via de formulieren website worden die betreffende communicatie opgeslagen op de servers van GreatThings internetbureau.

*Mailchimp

De nieuwsbrieven worden ook door mailchimp verzonden. Op het moment jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt je naam/bedrijfsnaam en e-mailadres opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen mailchimp.

Duko Fournituren b.v. gaat zorgvuldig om met de gegevens die je aan ons toevertrouwd. Zo wordt ervoor gezorgd dat je gegevens goed beveiligd zijn en hebben alleen geautoriseerde personen binnen de onderneming toegang tot jouw gegevens. De gegevens worden bewaard en opgeslagen voor onbepaalde tijd, zolang dat nodig is voor de doelen die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan de wettelijke (bewaar) verplichtingen. Voor het verzenden van nieuwsbrieven wordt ook gebruik gemaakt van mailchimp en deze bewaart de gegevens voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt door een mail te zenden naar info@duko.com. Op het moment je contact opneemt met Duko Fournituren b.v. worden je gegevens die je meezendt opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal 2 jaar terug bewaard.

Duko Fournituren verkoopt jouw gegevens niet **aan derden**. Echter kunnen de gegevens inzichtelijk zijn door derden, zoals de accountant en ICT bedrijven waarmee Duko Fournituren zaken doet. Met deze bedrijven sluiten wij dan ook een (be)verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Duko Fournituren b.v. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Onze website gebruikt cookies. Dit zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden voor je PC die ervoor zorgen dat je niets steeds dezelfde informatie hoeft in te voeren als je terug op onze website komt. Daarnaast laten ze ons zien hoe onze site gebruikt wordt en op welke manier wij de website klantvriendelijker kunnen maken. Als je onze website optimaal wilt gebruiken, dan is het nodig dat je onze cookies accepteert. Dit is eenvoudig te doen door bij je bezoek aan onze site de cookiemelding te sluiten of verder te gaan op de website. Je kunt onze cookies ook uitschakelen. Je kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor toelichting over cookies in het algemeen:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op onze website worden cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Functie: meting van websitebezoek

Bewaartermijn: 1 maand

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens door Duko Fournituren b.v. en heb je het recht om gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt dit regelen door een e-mail te zenden naar info@duko.com.

Duko Fournituren b.v. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

Duko Fournituren b.v. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@duko.com